



Personalrat

Ergänzung zur Dienstvereinbarung IT-Service-Management-Ticketsystem

Aktuell wird ein elektronisches Beschaffungssystem für die Zentrale Beschaffungsstelle im Dezernat 4 der TU Bergakademie Freiberg etabliert. Für diesen Zweck wird das zur Unterstützung des IT-Service-Managements des URZ eingeführte Ticketsystem OTRS, jetzt „KIX“ genannt, auch von der Beschaffungsstelle genutzt.

Da dieses System objektiv dazu geeignet ist, das Verhalten oder die Leistung der Beschäftigten zu überwachen, unterliegt es der vollen Mitbestimmung durch den Personalrates gemäß § 81, Abs. 2, Nr. 12 SächsPersVG.

Die Dienststellenleitung ist deshalb mit dem Personalrat übereingekommen, die notwendigen Regelungen zum Schutz der Beschäftigten übergangsweise in einer Ergänzung der Dienstvereinbarung (DV) zum IT-Service-Management-Ticketsystem zu regeln, bis eine generelle DV zur Nutzung von technischen Einrichtungen, welche eine Leistungs- und Verhaltenskontrolle ermöglichen würden, abgeschlossen ist. Außerdem gibt es eine gemeinsame Absichtserklärung, die notwendige DV bis Jahresende 2022 auszuhandeln.

Eine generelle DV erscheint uns notwendig, da zu erwarten ist, dass in naher Zukunft weitere technische Systeme eingeführt und genutzt werden, welche persönliche Daten der Beschäftigten verarbeiten bzw. speichern und damit eine, wie auch immer geartete, Leistungs- und Verhaltenskontrolle möglich wäre. Für jedes neue technische System eine gesonderte DV abzuschließen, kann unserer Meinung nach, nicht der richtige Weg sein, da es dadurch zu einer Vielzahl von unübersichtlichen Einzelregelungen kommen würde.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage:

https://tu-freiberg.de/sites/default/files/media/personalrat-6043/dv/dv_ergaenzung_ticketsystem.pdf