

Beschwerden und Anliegen in Ihrem Studium

Die TU Bergakademie Freiberg ist bestrebt, ihre Studienbedingungen und Serviceleistungen kontinuierlich zu verbessern. Um dies zu erreichen, wurde ein Qualitätsmanagement rund ums Studium etabliert, das sämtliche Studiengänge einer regelmäßigen Überprüfung unterzieht. Dabei wird großer Wert auf die studentische Perspektive gelegt und diese in die Prozesse eingebunden. Wichtige Feedbackinstrumente im Qualitätsmanagement sind die studentischen Lehrveranstaltungsevaluationen und Modulevaluationen sowie weitere Befragungen der Studierenden.

Anregungen, Ideen, Kritik oder Beschwerden unserer Studierenden im Sinne gelebter Qualitätskultur und kontinuierlicher Weiterentwicklung sind äußerst wertvoll und wichtig. Nutzen Sie deshalb die Möglichkeit, uns Ihre Meinung und Verbesserungsvorschläge mitzuteilen.

Bitte beachten Sie dabei, dass Ansprechpersonen und Beratungsmöglichkeiten auf unterschiedlichen Organisationsebenen der TUBAF existieren. Lösungen werden häufig am schnellsten und besten dort gefunden, wo die Probleme entstehen. Die Bearbeitung von Beschwerden und Anliegen sollte daher möglichst nah am Diskussionsgegenstand erfolgen. **Bitte wenden Sie sich deshalb zunächst an die für Ihre Beschwerde oder Anregung nächste Stelle (z. B. bei Problemen im Modul an Modulverantwortliche; bei Problemen mit dem Studiengang an die Studiendekanin bzw. den Studiendekan).** Erst wenn die Bearbeitung Ihrer Anregung oder Ihres Problems auf einer Ebene nicht gelingt oder möglich ist, wird die nächste übergeordnete Ebene einbezogen.

Für Studierende stehen je nach Thematik verschiedene **Ansprechpersonen** zur Verfügung:

Lehrveranstaltung	<ul style="list-style-type: none">• Lehrperson• Modulverantwortliche (siehe Modulbeschreibung)• Studiendekanin bzw. Studiendekan
Modul	<ul style="list-style-type: none">• Modulverantwortliche (siehe Modulbeschreibung)• Studiendekanin bzw. Studiendekan
Studienablauf und Studienorganisation	<ul style="list-style-type: none">• Beauftragte für Bildung• Studienfachberatung des Studiengangs• Studierendenbüro• Fachschaftsräte der Fakultäten
Prüfungsangelegenheiten	<ul style="list-style-type: none">• Prüferin bzw. Prüfer• Prüfungsausschuss und -vorsitz• Studierendenbüro
Studiengangsentwicklung	<ul style="list-style-type: none">• Studienkommission und Studiendekanin bzw. Studiendekan
Verhalten einer Lehrperson	<ul style="list-style-type: none">• Lehrperson• Studiendekanin oder Studiendekan• Gleichstellungsbeauftragte der Fakultäten bzw. der Universität• Dekanin bzw. Dekan
Gleichstellung, Chancengleichheit, Diskriminierung, Frauenförderung, Diversity	<ul style="list-style-type: none">• Gleichstellungsbeauftragte der Fakultäten• Gleichstellungsbeauftragte der Universität
Inklusion und Barrierefreiheit	<ul style="list-style-type: none">• Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung• Inklusionsbeauftragte
Psychische Belastung	<ul style="list-style-type: none">• Psychosoziale Beratungsstelle des Studentenwerks

Falls erforderlich, können Beschwerden auch über einen Fachschaftsrat oder den Studentenrat der TUBAF eingereicht werden, um Anonymität zu wahren.

Auf den Webseiten der TUBAF finden Sie außerdem eine umfangreiche Auflistung von Beratungsangeboten und Ansprechpersonen: tu-freiberg.de/studium/service-und-beratung