

Im ERP-Kompetenzzentrum sächsischer Hochschulen - Digitale Transformation der administrativen Prozesse an der TU Bergakademie Freiberg ist zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als

**Fachbereichsleiterin/ Fachbereichsleiter Servicemanagement (m/w/d)
im Kompetenzzentrum sächsischer Hochschulen**

Ausschreibungskennziffer 192/2024



unbefristet zu besetzen.

Vergütung: Entgeltgruppe 13 TV-L (je nach persönlichen Voraussetzungen)

Stellenumfang: 1,0 VZÄ (40 Std./Woche; ggf. Teilzeit möglich)

Das ERP-Kompetenzzentrum sächsischer Hochschulen ist an der TU Bergakademie Freiberg als gemeinsame zentrale Einrichtung angesiedelt. Es dient der Entwicklung, Bereitstellung und Fortentwicklung sowie der Übernahme der gemeinsamen Aufgaben, insbesondere der Betreuung der zentralen ERP-Komponenten, welche von den sächsischen Hochschulen auf Grundlage eines Kooperationsvertrages, zur Verfügung gestellt werden.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Leitung des Fachbereichs Servicemanagement und IT-Sicherheit
- Verantwortung für die Erbringung und kontinuierliche Optimierung der Managed Security Services
- Überwachung und Steuerung der Servicequalität sowie der Einhaltung von SLAs (Service Level Agreements)
- Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen, Problemen und Eskalationen
- Koordination und Leitung von Service-Review-Meetings mit Kunden und internen Stakeholdern
- Verantwortung für die Pflege und Dokumentation der Serviceprozesse
- Organisationsberatung der sächsischen Hochschulen
- Vertragsgestaltung und -management mit externen Dienstleistern
- operatives Projektmanagement an den sächsischen Hochschulen
- kontinuierliche Entwicklung der IT-Sicherheitsrichtlinien und Best-Practices Ansätze sowie dem Transfer in die Teams der sächsischen Hochschulen
- strategische Weiterentwicklung des Fachbereichs sowie Gremienarbeit

Das können Sie von uns erwarten:

- das inspirierende Umfeld einer technischen Universität mit interessanten Projekten in Forschung und Lehre sowie einem vielfältigen Kultur- und Sportangebot
- Arbeiten an einer familienfreundlichen technischen Universität mit flexiblen Arbeitszeiten
- Vergütung nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder entsprechend den persönlichen Voraussetzungen
- attraktive Nebenleistungen, z. B. Vermögenswirksame Leistungen (VL), Betriebliche Altersvorsorge (VBL), Gesundheitsmanagement
- Einarbeitung durch langjährige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Weiterbildungsmöglichkeiten und mobiles Arbeiten
- vergünstigtes Ticket für den Personennahverkehr „Jobticket“

Das erwarten wir von Ihnen:

- abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, IT-Sicherheit oder vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung (min. 3 Jahre)
- idealerweise Erfahrungen mit ISO 27001, BSI IT-Grundschutz, im Projektmanagement (z.B. PRINCE2), im Prozessmanagement (z.B. PICTURE), im Change-Management und Erfahrungen im Hochschulumfeld
- Verantwortungsbewusstsein, strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigeninitiative
- Interesse an fortlaufender Weiterbildung, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- gute Kommunikationsfähigkeiten sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse erforderlich

**Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Karsten Flade,
(Tel.: 03731 39-2475) zur Verfügung.**

Schwerbehinderte oder ihnen Gleichgestellte (m/w/d) werden bei gleicher Eignung, Leistung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt. Zur angemessenen Berücksichtigung bitten wir einen Nachweis über die Schwerbehinderung/Gleichstellung den Bewerbungsunterlagen beizufügen. Die TU Bergakademie Freiberg strebt eine Erhöhung des Anteils von Frauen an und ist daher insbesondere an Bewerbungen qualifizierter Frauen interessiert.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte mit den üblichen Unterlagen sowie unter **Angabe der Ausschreibungskennziffer (192/2024) bis zum 20.10.2024** (es gilt der Poststempel der ZPS der TU Bergakademie Freiberg) an:

TU Bergakademie Freiberg - Dezernat für Personalangelegenheiten - 09596 Freiberg
oder **vorzugsweise** per Mail an: **Bewerbungen@tu-freiberg.de**

Ihre Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgesandt, bitte reichen Sie nur Kopien ein. Vorstellungskosten werden nicht übernommen. Die TU Bergakademie Freiberg sucht darüber hinaus Personal unterschiedlicher Fachrichtungen. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://tu-freiberg.de/stellenangebote>