

Ergänzung zur Dienstvereinbarung vom 11.02.2013 zum IT-Service-Management-Ticketsystem

Zwischen der Technischen Universität Bergakademie Freiberg (kurz: „Universität“),
vertreten durch den Kanzler

und

dem Personalrat der Universität,
vertreten durch den Vorsitzenden

wird folgendes vereinbart:

1. Erweiterung des Nutzerkreises des Ticketsystems

- (1) Das zur Unterstützung des IT-Service-Managements des URZ eingeführte Ticketsystem OTRS, jetzt als „KIX“ bezeichnet, wird ab dem 04. April 2022 auch durch die Zentrale Beschaffungsstelle (Dezernat 4.3) genutzt, um Beschaffungsanträge digital entgegenzunehmen und deren Bearbeitung zu dokumentieren.
- (2) Die Tickets der Beschaffungsstelle werden organisatorisch von denjenigen des URZ und anderer Nutzer des IT-Service-Managements getrennt, so dass gegenseitige Einsichtnahme ausgeschlossen ist.
- (3) Das Ticketsystem wird auch hinsichtlich des erweiterten Nutzerkreises und Nutzungszwecks nicht zur Leistungs- oder Verhaltenskontrolle der Mitarbeiter eingesetzt. Dahingehende Auswertung gespeicherter Daten ist unzulässig.

2. Absichtserklärung für eine generelle Regelung

Die fortschreitende Digitalisierung zahlreicher Arbeitsprozesse wird zur Einführung einer Vielzahl weiterer, sehr leistungsfähiger technischer Geräte und Einrichtungen führen, die einerseits die Arbeitsbedingungen verbessern, andererseits jeweils Informationen erfassen, die als Grundlage einer Leistungs- und Verhaltenskontrolle zu dienen geeignet sind. Zur Wahrung der Übersichtlichkeit und zur möglichst lückenlosen Erfassung derartiger technischer Einrichtungen beabsichtigen die Vertragsparteien bis zum Ende des Jahres 2022 eine generelle Dienstvereinbarung zu solchen technischen Einrichtungen abzuschließen und werden die Verhandlungen hierüber demnächst aufnehmen.

3. Schlussbestimmungen

Die Dienstvereinbarung tritt mit der Unterzeichnung in Kraft, ergänzt die Dienstvereinbarung vom 11.02.2013 und kann nicht gesondert gekündigt werden.

Freiberg, den 30.03.2022

Freiberg, den 30.03.2022

gez.:

Jens Then

Amtierender Kanzler

gez.:

Jörg-Ulf Röhl

Vorsitzender des Personalrates